

SOGA est une entreprise spécialisée en restauration collective dont la mission consiste à offrir à ses clients des repas de qualité répondant à leurs demandes et attentes. Le savoir-faire de la SOGA, fondé sur une solide expertise est le fruit de nombreuses années d'expérience dans le domaine de la restauration. Il a été acquis par un personnel dévoué qui a su incarner les valeurs suivantes :

- ❖ La satisfaction client ;
- ❖ L'excellence/innovation ;
- ❖ La conscience professionnelle ;
- ❖ Le sens de la responsabilité ;
- ❖ L'engagement personnel.

Afin de réaliser sa vision de devenir le leader en restauration collective au Burkina Faso d'ici 2025, la Politique Qualité de SOGA se déploie en cinq (05) orientations stratégiques dont :

- ❖ Le renforcement de la qualité des prestations ;
- ❖ La satisfaction des exigences des clients ;
- ❖ La satisfaction des exigences légales et réglementaires ;
- ❖ L'amélioration du management des ressources humaines ;
- ❖ Le développement de l'esprit qualité.

Pour une mise en œuvre réussie de la Politique Qualité, des objectifs opérationnels ont été assignés à l'ensemble des processus de SOGA. Cette politique et ses objectifs sont revus quant à leurs pertinences et adéquations lors des revues de direction.

La direction de SOGA s'engage à :

- ❖ Mettre en œuvre et tenir à jour la politique qualité,
- ❖ Satisfaire aux exigences applicables
- ❖ Contribuer à l'amélioration du système de management de la qualité



*Signature*

NINA N.P SORI / YAMEOGO

CHEVALIER DE L'ORDRE DU MÉRITE